

# Brindisi città riservataria

Per la peculiarità dei problemi socio  
ambientali dell'area urbana

# Ambito territoriale

## ELEMENTI DI CRITICITA' DEL TERRITORIO BRINDISINO

1. GRAVE CRISI ECONOMICA DELLA CITTÀ
2. ELEVATA DISOCCUPAZIONE
3. RECRUDESCENZA FENOMENI LEGATI ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA
4. CRISI DELLA FAMIGLIA
5. DISAGIO MINORILE
6. CARENZA DI STRUTTURE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

# Analisi della “Famiglia” nel contesto brindisino

1. CRISI DEL MODELLO FAMILIARE CLASSICO
2. AUMENTO NUCLEI DISGREGATI
3. AUMENTO NUCLEI RICOSTITUITI
4. AUMENTO NUCLEI CON MADRI NUBILI



La Cooperativa "Ferrante Aporti"  
Gestisce dal 1999 in convenzione  
con il COMUNE DI BRINDISI  
Assessorato Servizi Sociali  
I Servizi appartenenti al  
PIANO COMUNALE PER  
L'INFANZIA ED ADOLESCENZA  
legge 285/97

## Centro per la Famiglia Servizio di Mediazione

# Cos'è?

- Un luogo, un indirizzo, un punto di riferimento che informa, ascolta, offre consulenze specialistiche, valorizza le famiglie in ambito relazionale, organizzativo educativo

# FOTO ENTRATA



# A chi è rivolto?

## Persona

- Persona in quanto genitore singolo

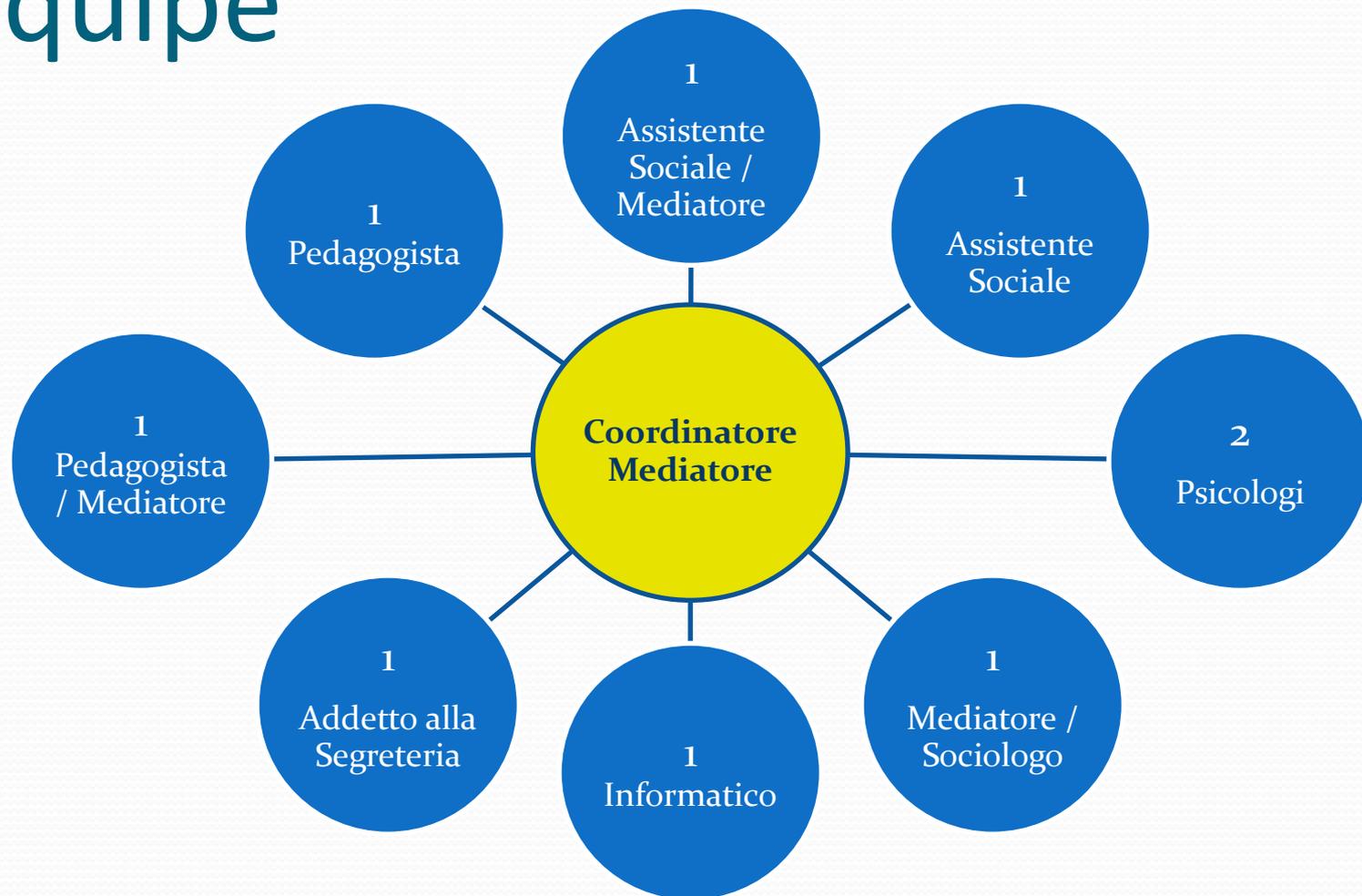
## Coppia

- Coppia genitoriale

## Famiglia

- Intero nucleo familiare con figli minori

# L'èquipe



# L'èquipe





# Centro per la Famiglia

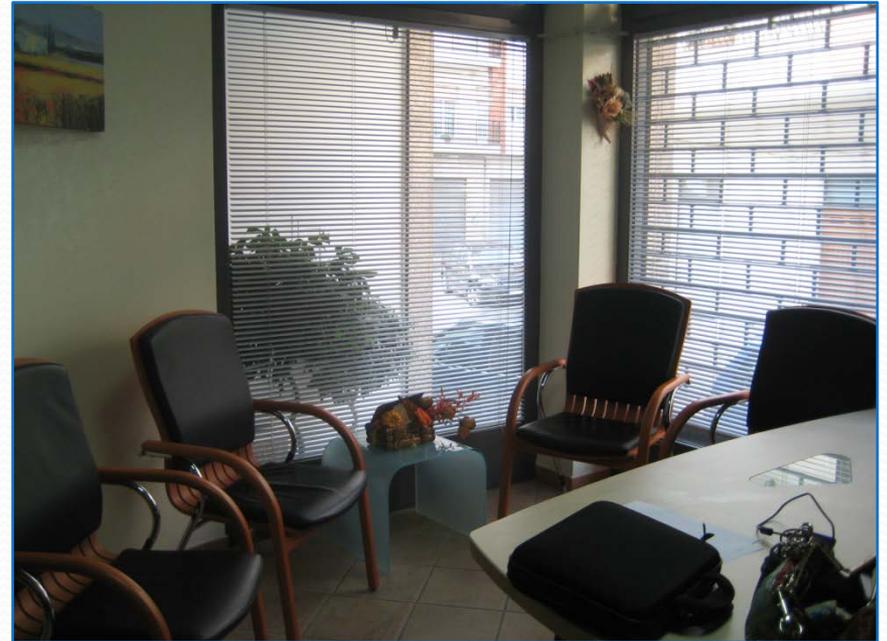
# Cosa offre il Centro per la Famiglia (1/2)

- ⊙ Un aiuto concreto nelle situazioni critiche del ciclo della vita familiare mediante percorsi di consulenza, sostegno psicologico, orientamento pedagogico.
- ⊙ Interventi sociali a favore di adulti, minori e famiglie
- ⊙ Consulenza educativa attraverso spazi di colloqui riservati ai genitori che , singoli o in coppia, desiderano chiarire, approfondire, migliorare il proprio stile educativo e il dialogo quotidiano con i figli.

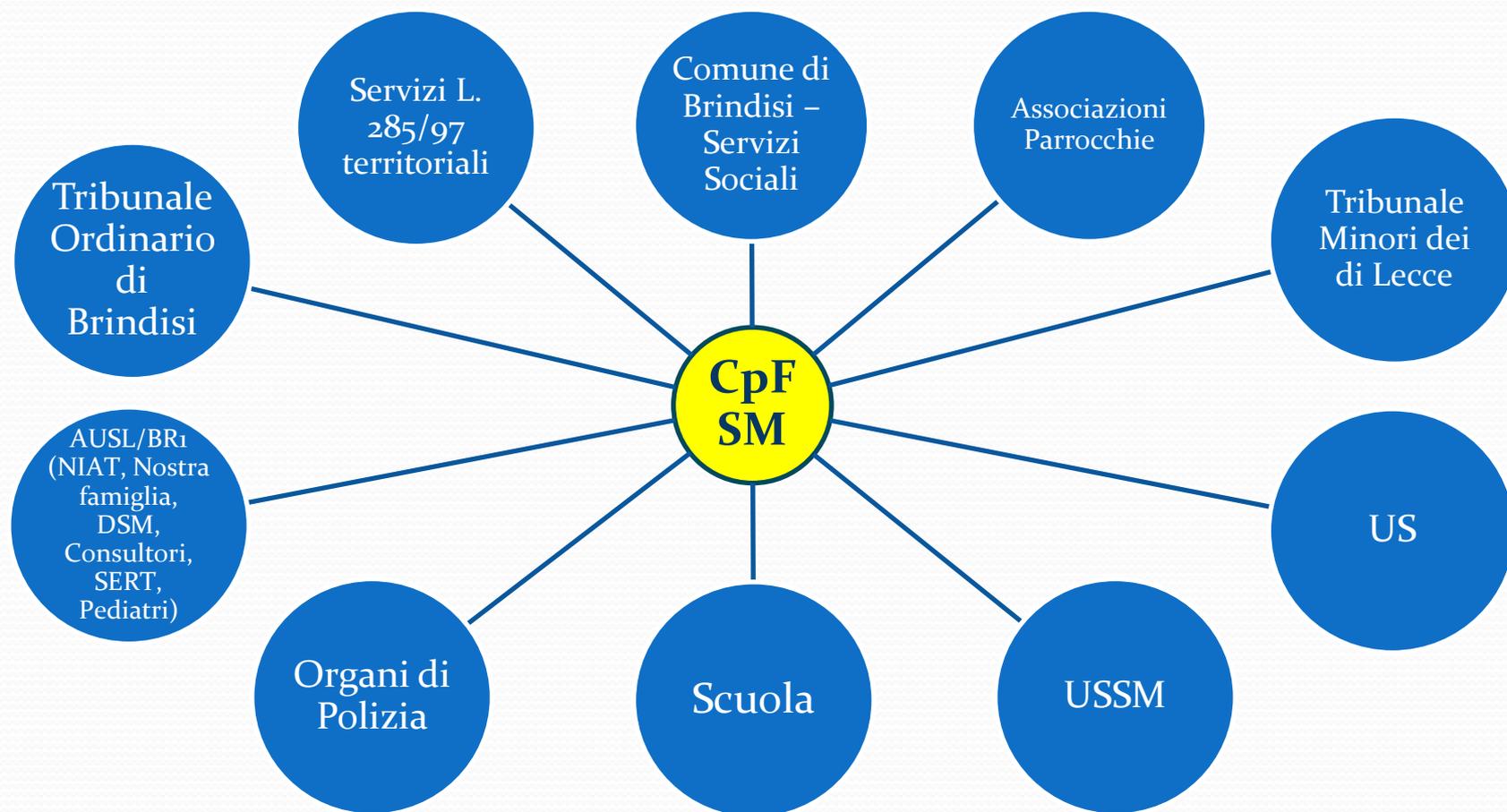
# Cosa offre il Centro per la Famiglia (2/2)

- Uno spazio per una consulenza familiare rivolto al singolo o alla coppia che, in un momento di difficoltà, conflitto, dubbi, crisi familiare, senta la necessità o il desiderio di confrontarsi con un esperto esterno.

# FOTO AMBIENTI



# Lavorare in rete



# Collaborazione con i SST

- Inchieste socio/psico/pedagogiche
- Presa in carico di famiglie multiproblematiche
  - Consulenza socio/psico/pedagogica
  - Sostegno psicologico
  - Orientamento pedagogico rivolto ai genitori
  - Interventi di mediazione
  - Intervento sociale a favore di adulti – minori – famiglie
- Archiviazioni di casi con esito positivo

# Collaborazione con il Tribunale dei Minori di Lecce

- Interventi specialistici a favore dei minori e delle proprie famiglie segnalati dal magistrato



Progetti individualizzati

# Collaborazione con il tribunale Ordinario di Brindisi

- Inchieste e valutazione psico-sociale su coppie in via di separazione.
- Mediazione familiare
- CTU

# Collaborazione con il Ministero di Giustizia Minorile

- Interventi individualizzati su minori sottoposti alla misura della messa alla prova.

# Collaborazione servizi AUSL/BR1

- Intervento specialistico sulle famiglie in sinergia con l'intervento sanitario.

# Collaborazione con gli Organi di Polizia

- Richiesta di accompagnamento per ascolti protetti
- Richiesta di interventi specialistici su minori e famiglie

# Collaborazione con la Scuola

- Sportello di ascolto rivolto ad alunni, docenti e genitori della scuola secondaria di primo grado.
- Progetti sull'alfabetizzazione emotiva destinati ad alunni delle seconde classi della scuola primaria.
- Interventi di mediazione scolastica.

# Accoglienza Utente Spontanea

- Accoglienza di famiglie che spontaneamente si rivolgono al centro per interventi specialistici

# Collaborazione con Associazioni & Parrocchie

- Collaborazioni in ambito di prevenzione secondaria per l'inclusione sociale di minori a rischio attraverso l'offerta di percorsi formativi e/o attività di socializzazione.

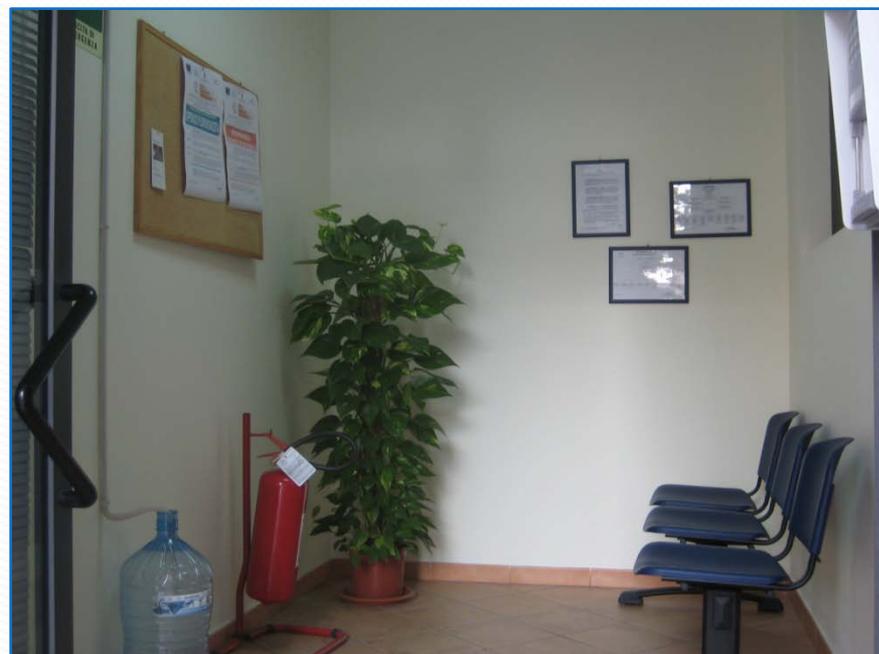
# Collaborazione con Servizi - Legge 285/97

- Servizio affidi
- Centro antiviolenza
- Assistenza domiciliare ai minori
- Servizio socio-educativo per la prima infanzia
- Ludoteca & Ludobus
- Città dei Ragazzi



# Servizio di Mediazione

# FOTO ENTRATA



# Cosa offre il Servizio di Mediazione

- Mediazione Familiare
- Spazio Neutro
- Mediazione Penale
- Mediazione Scolastica

# Mediazione Familiare

- È un servizio offerto a coppie separate con figli minori che intendono continuare ad essere genitori nella crescita e sviluppo dei propri figli.
- Si tratta di un percorso grazie al quale i genitori, con l'aiuto del Mediatore Familiare, hanno la possibilità di ridefinire e sperimentare diverse e rinnovate modalità relazionali, comunicative ed organizzative che permettano di trovare accordi funzionali al benessere dei figli, attraverso la concreta e costante condivisione dei compiti genitoriali.

# Spazio Neutro

- Spazio Neutro è un servizio per l'esercizio del diritto di visita e di relazione, secondo i principi enunciati dell'art. 9 della “Convenzione dei diritti dell'infanzia”.
- Le sue finalità sono quelle di offrire a tutti i bambini che arrivano al centro, in momenti di particolare difficoltà per le loro famiglie, una buona crescita e riconoscere loro il diritto di veder salvaguardata il più possibile la relazione con entrambi i genitori e i legami che ne derivano e, nello stesso tempo, garantire ad entrambi i genitori la concreta possibilità di continuare ad esercitare la loro vocazione genitoriale.

# FOTO AMBIENTI



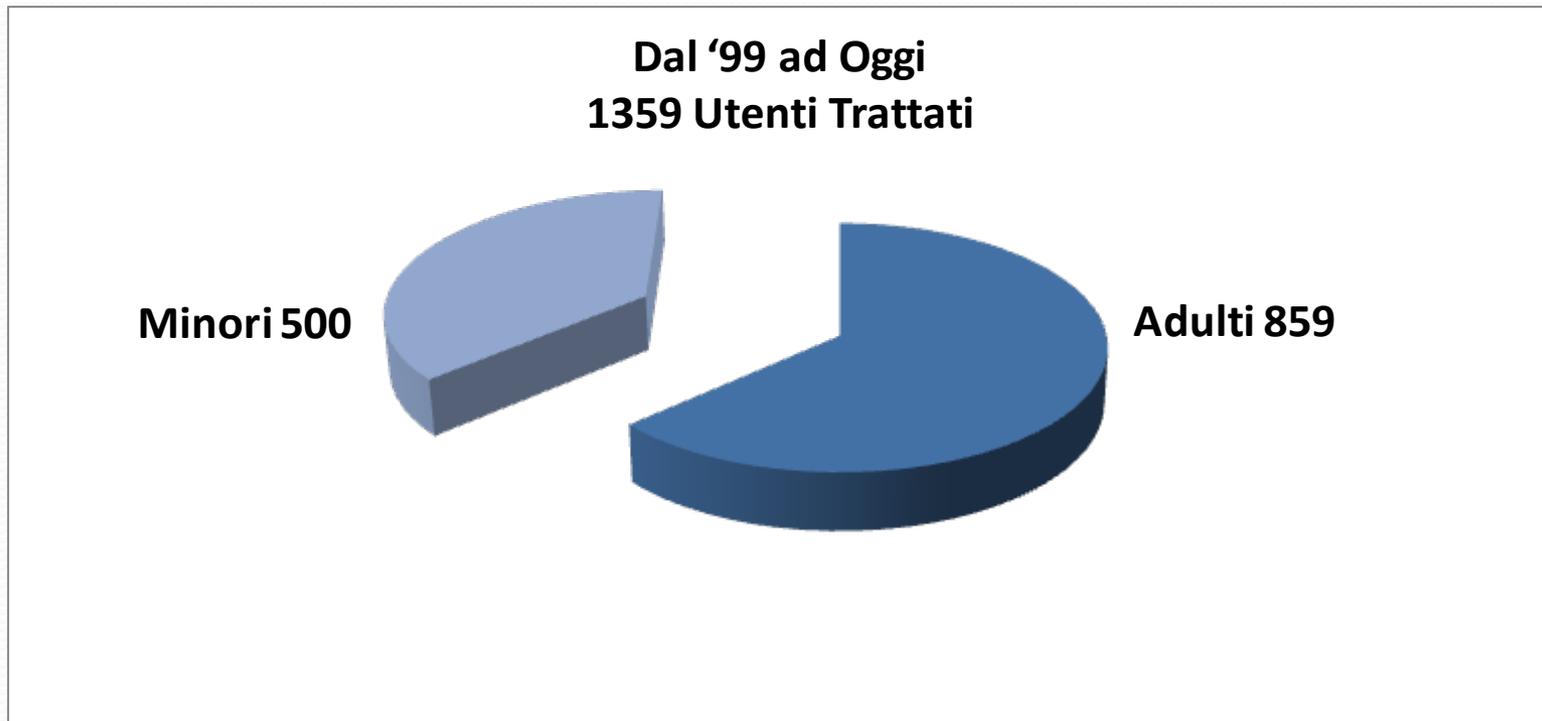
# Mediazione Penale

- La Mediazione Penale è un intervento di giustizia riparativa.
- La mediazione penale si muove su mandato dell'Autorità Giudiziaria minorile e promuove e realizza l'incontro volontario, libero e protetto tra gli autori di reato e le loro vittime.
- Tale modello, attento alle implicazioni emotive-esistenziali del conflitto, è particolarmente efficace in ambito penale dove più che raggiungere un accordo è indispensabile lavorare sugli effetti del reato per dischiudere una possibilità di reciproco riconoscimento tra le parti.

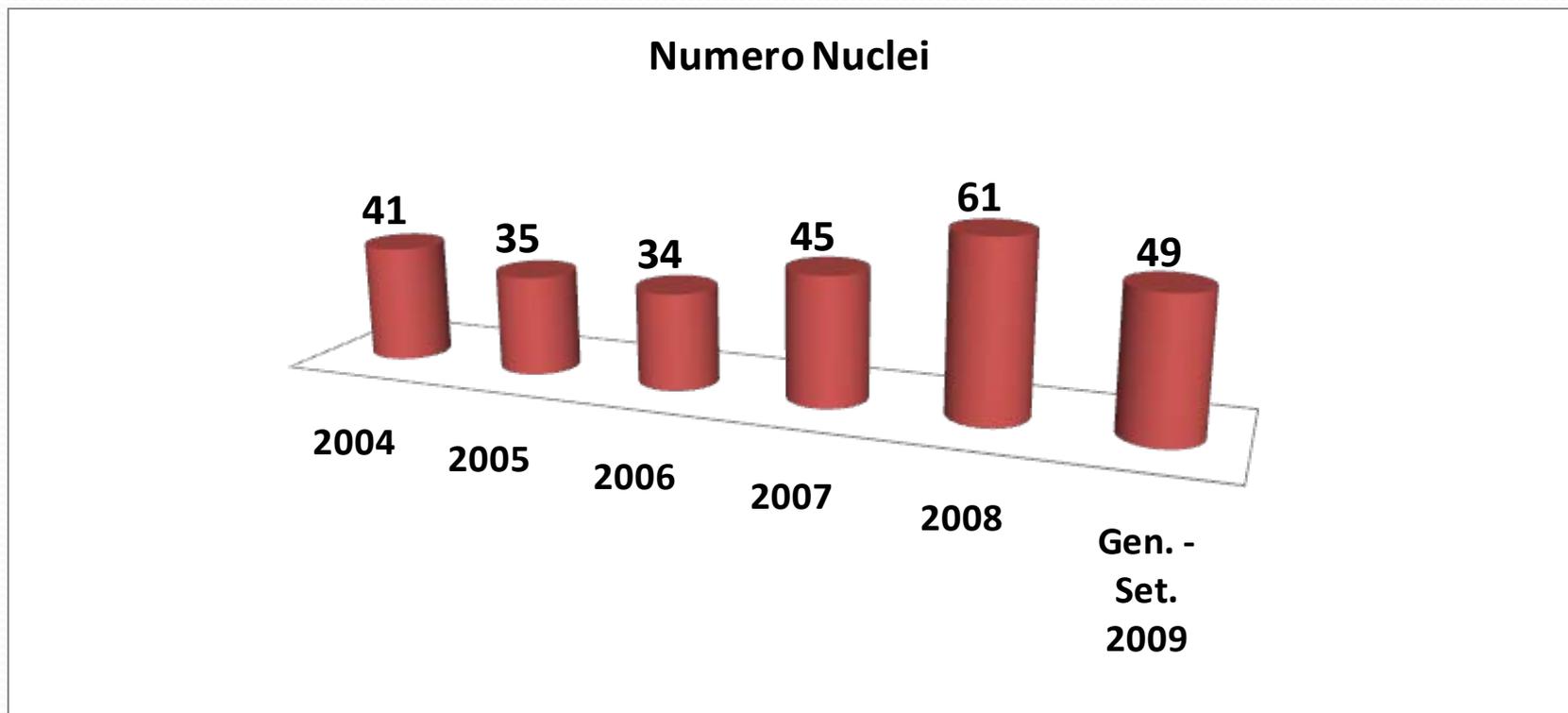
# Mediazione Scolastica

- La mediazione scolastica opera all'interno dell'istituzione scolastica e mira alla creazione di uno spazio per la gestione dei conflitti nell'intento di ridefinire i rapporti tra gli attori della comunità educativa, partendo dalla comprensione reciproca di bisogni ed interessi.

# Un po' di dati ... (1/2)



# Un po' di dati ... (2/2)





# Informazioni Utili

# Sede del servizio CpF/SM

BRINDISI

Via Giulio Cesare, 22

Tel.: 0831-508653

Fax: 0831-519369

Numero Verde: 800350300

Sito web: [www.aporti.it](http://www.aporti.it)

E-Mail: [cpf@aporti.it](mailto:cpf@aporti.it)

# Modalità e Orario di accesso

- Il Centro è aperto al pubblico nei seguenti giorni:
  - Dal Lunedì al Venerdì: 08.00-14.00
  - Dal Lunedì al Giovedì: 16.00-19.00
- Si riceve per appuntamento
- Gli interventi sono gratuiti

# Certificazioni

- La cooperativa dispone di un sistema di gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 certificato dall'istituto:



- Ha l'autorizzazione al funzionamento ed è regolarmente iscritto nel registro della Regione Puglia cod. 00210/00211 del 2008

# Punti di forza (1/2)

- COERENZA DEL PROGETTO CON I BISOGNI E LE RISORSE CHE IL CONTESTO TERRITORIALE ESPRIME;
- SEDE DEL SERVIZIO ACCOGLIENTE UBICATA IN UN QUARTIERE CENTRALE DELLA CITTA' FACILMENTE RAGGIUNGIBILE ;
- APERTURA FLESSIBILE DEL CENTRO;
- ATTIVAZIONE DI UN **NUMERO VERDE** (800350300);
- BANCA DATI INFORMATICA;
- CERTIFICAZIONE DI QUALITA' UNI EN ISO 9001:2008.

# Punti di forza (2/2)

- EQUIPE MULTIDISCIPLINARE;
- METODOLOGIA DI LAVORO DELL'EQUIPE VERIFICATA E PERFEZIONATA NEL CORSO DELL'ESPERIENZA LAVORATIVA;
- FORMAZIONE CONTINUA DEGLI OPERATORI;
- GRATUITA' DEGLI INTERVENTI;
- PROMOZIONE DEL LAVORO DI RETE;
- PRESENZA DEL SERVIZIO NEI PIANI DI ZONA LOCALI
- ESTENSIONE DEL SERVIZIO ALL'AMBITO;

# Punti di debolezza

- DIFFICOLTA' LEGATA ALLA TIPOLOGIA DELL'UTENZA;
- MANCANZA DI PROTOCOLLI D'INTESA TRA GLI ENTI;
- PRECARIETA' LEGATA A FINANZIAMENTI INADEGUATI RISPETTO ALL'EVOLUZIONE DEL SERVIZIO;
- SENSO DI PRECARIETA' DEGLI OPERATORI



**Grazie per l'attenzione.**