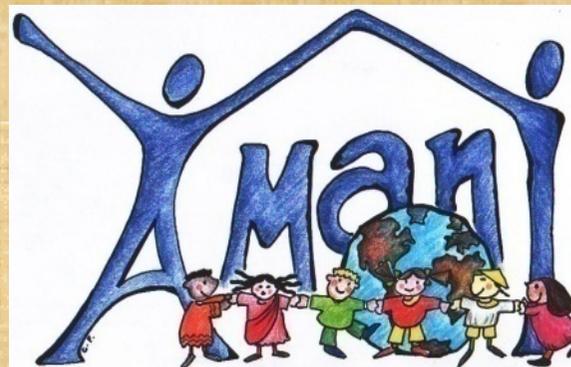




**Un'esperienza ...  
Servizio di Assistenza Domiciliare ai  
Minori  
... creare legami per innescare  
cambiamenti**

A cura di  
**Dr.ssa BOVE Daniela Laura**  
*Cooperativa Sociale AMANI  
Comune di Brindisi*

*Roma, 18 Gennaio 2010*





# Chi siamo

- *Il Servizio di Assistenza Domiciliare ai Minori è un intervento di supporto e di accompagnamento rivolto ai minori e alle famiglie segnalate dai Servizi Sociali Territoriali.*
- *Il Servizio mira a salvaguardare l'autonomia delle famiglie e la permanenza dei minori nel proprio nucleo, contrastandone l'istituzionalizzazione, nonché ad elevare la qualità della vita di ogni componente dello stesso cercando di evitare il fenomeno dell'isolamento e dell'emarginazione, mediante interventi di supporto differenziato alla famiglia e di sostegno alla genitorialità.*
- *Le attività si svolgono prevalentemente presso il domicilio del minore e della sua famiglia e nel contesto territoriale.*
- *Il progetto educativo per ciascuna famiglia e per ogni minore è personalizzato ed è attuato in forma individuale dagli operatori.*

## *L'équipe del Servizio:*

- n. 1 Coordinatore*
- n. 1 Assistente Sociale*
- n. 3 Educatrici*
- n. 3 Assistenti domiciliari*
- n. 1 Autista*
- n. 1 Segretario*



# Obiettivi specifici

- *Rendere autosufficiente il nucleo e ridurre il **disagio**.*
- *Sostenere le famiglie nello svolgimento delle proprie funzioni educative.*
- *Prevenire l'allontanamento dei minori dal loro contesto di vita.*
- *Rafforzare le figure parentali (informal helpers), recuperando le **risorse** della famiglia stessa.*
- *Valorizzare il **coinvolgimento della famiglia** nel percorso evolutivo del proprio figlio attraverso acquisizioni di capacità a svolgere e sostenere il proprio **ruolo genitoriale** e riconoscersi come "attore" nel sistema di relazioni integrato tra scuola, famiglia ed agenzie educative.*
- *Recuperare i rapporti del nucleo con il territorio, costruendo una **rete di legami** tra lo stesso e l'ambiente.*
- *Promuovere un **processo di cambiamento** reale nella famiglia supportandola sul piano educativo e dell'accudimento.*



# Cosa offriamo

Queste le *prestazioni offerte* dal Servizio:

- **Interventi a domicilio di sostegno ai minori:** le educatrici accompagnano i minori lungo alcuni percorsi di vita (cognitivi-scolastici, emotivi, affettivi, relazionali e di socializzazione, ...) offrendo loro la possibilità di sperimentare nuove modalità di comportamento, relazioni educative e processi di crescita positivi.
- **Interventi ausiliari a domicilio di sostegno al quotidiano familiare:** le assistenti domiciliari offrono indicazioni concrete e guide pratiche ai genitori, per stimolare l'acquisizione di competenze relative all'organizzazione del ménage familiare (organizzazione domestica, cura e igiene dei minori, aspetti relazionali ...).
- **Accompagnamento del minore:** il Servizio, se previsto all'interno del progetto educativo globale, si occupa di effettuare accompagnamenti dei minori, con il mezzo di trasporto di cui è dotato, per le famiglie con particolari difficoltà (mancanza mezzo trasporto proprio, disagi legati alla dislocazione delle abitazioni in zone rurali, momentanee situazioni di disagio legate a vicende giudiziarie, ...).
- **Interventi di supporto informativo:** il Servizio si occupa altresì di reperire informazioni da restituire alle famiglie sulle risorse esistenti nel territorio, sulle prassi amministrative, sulle possibilità scolastiche e lavorative, ...



# Piste di riflessione

- **“Un bambino è in difficoltà nel momento in cui i suoi familiari lo sono”**  
*... un progetto globale per la famiglia*
- **“L'importanza del fare con”**  
*... essere co-protagonisti di un progetto comune (la famiglia da utente a partner)*
- **“Tanti attori ... un unico obiettivo”**  
*... il lavoro in rete*
- **“Come stranieri in terra straniera”**  
*... tessere dei legami*
- **“Avere a cuore, accudire il corpo, fare ordine in un armadio”**  
*... la relazione crea il cambiamento*
- **“Strada facendo”**  
*... la costruzione di un rapporto di fiducia*



# La forza...

**Andare a casa:** è un gesto che contiene in sé un messaggio di particolare cura e attenzione verso la famiglia (*il lavoro educativo nella domiciliarità*)

**Accompagnamento e supporto lungo un cammino:** l'operatore entrando in casa può comprendere molti aspetti della vita e delle relazioni familiari attraverso un intervento non episodico, progettato, condiviso e verificato, basato sulla fiducia e sull'ascolto, qualitativamente alto.

**La famiglia come risorsa:** investire nella genitorialità vuol dire considerare i genitori come portatori non solo di bisogni ma anche di risorse. Una capacità necessaria nel lavoro è quella di saper individuare gli ambiti educativi sui quali provare a lavorare.

**La tessitura del quotidiano:** uno dei compiti degli operatori è (ri)tessere un tessuto di quotidianità, con tutto quel che la quotidianità comporta di relazioni ed emozioni, azioni e significati, incontri e scambi. Il quotidiano è per eccellenza il luogo generatore del senso stesso della vita.

# La debolezza...



*Le difficoltà dinanzi alle richieste...*

gli operatori devono saper

“ascoltare ed accogliere” le richieste,

anche se non sempre il Servizio può

risolverle da solo.

# La gioia...

*Volti, sorrisi e abbracci di chi si sente accolto e amato*



*cdr.amani@libero.it*