

## ***Attivazione del processo di accreditamento dei servizi per l'infanzia: opportunità e rischi***

Esiti lavoro di gruppo realizzato a Roma il 18 settembre 2009

OPPORTUNITA'
--------------

### **AUMENTO QUALITA' DEL SISTEMA**

- Assicurazione sulla qualità del servizio
- Maggiore qualità, adeguamento fisiologico ai livelli minimi
- Aumento della qualità del servizio
- Crescita della qualità del sistema
- Qualità dei servizi, opportunità lavorativa
- Maggiori garanzie per l'utenza in termini di servizi di qualità
- Crescita della qualità
- Migliore qualità dei servizi
- Innalzamento standard qualità
- Aumentare la qualità dell'offerta
- Qualifica il sistema dell'offerta
- Possibilità di un servizio più qualificato
- Innalzamento della qualità dei servizi

### **CENTRALITA' UTENZA**

- Garanzia per i cittadini
- Fine del far-west
- Maggiore attenzione al benessere del bambino (operatori più preparati)
- "Regimentazione" ulteriore: rafforza la tutela dei bambini
- Considerare queste innovazioni solo in funzione degli unici fruitori: i bambini

### **TRASPARENZA**

- Riduzione delle interferenze politiche
- Trasparenza nelle scelte di affidamento, convenzionamento, ecc.

### **EQUITA'**

- Omogeneità costi posto/utente
- Accesso equo per tutti a livello regionale

### **MIGLIORE PROGRAMMAZIONE REGIONALE/TERRITORIALE**

- Puntuale programmazione territoriale

- Esaltazione della funzione di indirizzo, programmazione e vigilanza della P.A.

### **CONTROLLO/ MONITORAGGIO**

- Monitoraggio costante del sistema
- Possibilità di controllo maggiore
- Avere un monitoraggio continuo sul servizio
- Implementazione meccanismo controllo/conoscenza sul territorio
- Maggiore controllo

### **AUMENTO/ DIVERSIFICAZIONE DELL'OFFERTA / FLESSIBILITA'**

- Pluralità di servizi
- Flessibilità
- Integrazione
- Libera scelta da parte degli utenti

### **RAPPORTO PUBBLICO/ PRIVATO**

- Possibilità per il pubblico di usufruire dei servizi privati
- Individuare i soggetti attuatori del servizio
- Sicurezza del rispetto degli standard sia strutturali che organizzativi

<b>RISCHI</b>
---------------

#### **SOSTENIBILITA' DEL SISTEMA**

- Definizione equilibrata degli standard "massimi"
- Difficoltà nel fissare standard attendibili ed omogenei
- Difficoltà adeguamento criteri strutture esistenti

#### **AUMENTO DEI COSTI (procedure di accreditamento, gestione del sistema integrato, adeguamento delle strutture)**

- Maggiori richieste economiche da parte degli enti gestori (perché servizi più specialistici)
- Aumenti tariffari "motivati"
- Costi elevati
- Spesa/bilancio
- Riuscire ad adeguare le strutture private agli standard affinché possano convenzionarsi
- Costi a cui i comuni non possono far fronte
- Dilatazione della spesa

#### **DIFFICOLTA' DEL CONTROLLO**

- Difficoltà del processo di valutazione, i valutatori bravi sono pochi
- Difficoltà controllo

#### DIMINUZIONE DELL'OFFERTA

- Chiusura dei servizi non idonei
- Eliminazione di asili che non siano forniti di caratteristiche richieste ma da ritenere indispensabili
- Rimanere fuori dal sistema dell'offerta

#### DIFFICOLTA' DI SCELTA DA PARTE DELLE FAMIGLIE

- Famiglie con problemi di scelta

#### IMPREPARAZIONE CULTURALE

- Influenze esterne (politiche)
- Ingerenza politica sull'accreditamento
- Rischio clientela
- Discrezionalità nel rilascio dell'accreditamento
- Discrezionalità
- Immediata aspettativa economica da parte dei gestori accreditati
- Rischio di creare illusioni rispetto al successivo convenzionamento