

**SISTEMA DI QUALITA' DEI NIDI D'INFANZIA IN REGIONE LIGURIA:
ORIENTAMENTI PER LA QUALITA' DEI NIDI D'INFANZIA E STRUMENTO DI
VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EDUCATIVI AI SENSI DCR 18/2013
PIANO SOCIALE INTEGRATO REG.LE - AZIONE TEMATICA 8G**

RICHIAMATE:

- la legge regionale del 24/05/2006, n. 12 *“Promozione del sistema integrato dei servizi sociali e sociosanitari”*;
- la legge regionale del 09/04/2009, n. 6 *“Promozione delle politiche sociali per i minori e i giovani”*;
- la deliberazione di Giunta Regionale del 08/07/2011, n. 790 *“Approvazione indirizzi regionali in materia di omologazione delle procedure per l’autorizzazione al funzionamento dei servizi socio educativi per la prima infanzia”*;
- la deliberazione di Giunta Regionale del 29/12/2011, n. 1694, con la quale è stata approvata la convenzione tra la Regione Liguria e l’Istituto degli Innocenti di Firenze in materia di accreditamento dei nidi d’infanzia;
- la deliberazione di Consiglio Regionale del 06/08/2013, n. 18 *“Piano Sociale Integrato Regionale 2013/2015, ai sensi degli articoli 25 e 62 della legge regionale 24 maggio 2006, n. 12 (Promozione del sistema integrato di servizi sociali e sociosanitari)”* di seguito definito *“PSIR”*;
- la deliberazione di Giunta Regionale del 24/01/2014, n. 47, relativa alla prosecuzione della collaborazione tra la Regione Liguria e l’Istituto degli Innocenti di Firenze in materia di accreditamento di servizi per minori;
- la deliberazione di Giunta Regionale del 06/03/2015, n. 222 *“Linee guida sugli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi socio educativi per la prima infanzia, in attuazione dell’art. 30, c. 1 lettera d) della l.r. 9/04/2009, n. 6”*;

ATTESO che la Regione Liguria persegue, tra i suoi obiettivi, il consolidamento e il costante miglioramento del Sistema Educativo Integrato di cui all’art. 12 della richiamata l.r. 6/09 attraverso il lavoro del Coordinamento Pedagogico Regionale, la formazione continua degli operatori e l’applicazione del sistema regionale dell’accREDITAMENTO di cui alla sopra richiamata dgr 222/15, all. A, punti 6. e 6.1;

DATO ATTO che con d.g.r. 1471/2011 *“AccREDITAMENTO dei servizi socio educativi per la prima infanzia: definizione dei criteri e degli indirizzi per i procedimenti amministrativi inerenti l’avvio della sperimentazione relativamente alla tipologia di servizio “nido d’infanzia”* si è stabilito:

- A. di procedere alla sperimentazione del sistema regionale di accREDITAMENTO dei servizi socio educativi per la prima infanzia, in via preliminare, con riferimento alla tipologia di servizio *“nido d’infanzia”*, di cui all’art. 14 della l.r. 6/2009;
- B. di approvare i criteri in materia di accREDITAMENTO dei nidi d’infanzia, nonché gli indirizzi specifici per la declinazione dei procedimenti amministrativi inerenti l’accREDITAMENTO dei nidi d’infanzia;
- C. di dare mandato al Servizio Famiglia, Minori, Pari Opportunità, competente in materia, di provvedere a definire:
 1. la costituzione di apposite commissioni tecniche multi-professionali, composte da un nucleo stabile rappresentato da funzionari regionali del suddetto servizio e da un nucleo variabile rappresentato da coordinatori pedagogici distrettuali, investite della responsabilità

- di svolgere le verifiche e valutazioni inerenti i requisiti dell'accreditamento dei nidi d'infanzia;
2. le specifiche del sistema di accreditamento dei nidi d'infanzia;
 3. la modulistica di riferimento per il procedimento di accreditamento dei nidi d'infanzia;

ATTESO che il sopra citato Servizio regionale – avvalendosi della collaborazione del Coordinamento Pedagogico Regionale nonché dell'Istituto degli Innocenti di Firenze (ai sensi della convenzione di cui alla sopra richiamata d.g.r. 1694/11), con l'adozione della d.g.r. 234/12 *“Sistema di accreditamento dei nidi d'infanzia – specificazione delle disposizioni di cui alla d.g.r. 1471/11: definizioni procedurali e modulistica”*:

- a. ha provveduto agli adempimenti di cui ai punti 1., 2. e 3 della precedente lettera C.;
- b. ha disposto la sperimentazione del sistema di accreditamento per diciotto mesi dalla data di approvazione del medesimo atto;
- c. ha stabilito una fase di verifica con tutti i soggetti istituzionali coinvolti nel sistema di accreditamento – decorso il termine di cui alla lettera b. - al fine di apportare modifiche e migliorie al sistema medesimo;

RILEVATO che dalla data di approvazione della dgr 234/12 a oggi sono stati accreditati circa il cinquanta per cento dei nidi d'infanzia privati e sono stati sottoposti a verifica dei medesimi requisiti di qualità circa il cento per cento dei nidi d'infanzia pubblici;

RITENUTO opportuno, anche in considerazione della positiva ricaduta sul territorio e presso gli operatori dei servizi del processo di accreditamento dei nidi d'infanzia, proseguire nel percorso di miglioramento della qualità attraverso l'elaborazione di un sistema regionale della qualità pedagogica offerta nei servizi socio educativi per la fascia d'età dai tre ai trentasei mesi, come peraltro previsto dal sopra richiamato PSIR tra le attività programmate nell'ambito dell'azione tematica n. 8g *“Sistema Educativo Integrato per la prima infanzia”*;

DATO ATTO che il perseguimento dell'obiettivo di cui sopra, per la sua complessità, ha reso opportuna la prosecuzione della collaborazione tra la Regione Liguria e il Coordinamento Pedagogico Regionale con l'Istituto degli Innocenti di Firenze;

RILEVATO che dalla collaborazione di cui sopra è scaturito un manuale che potrà costituire una guida per coloro che si accingono ad aprire un nido d'infanzia, per coloro che sono già titolari e/o gestori di tale tipologia di servizio nonché per i coordinatori/coordinatrici pedagogici distrettuali, i coordinatori/coordinatrici di servizio e per gli educatori/educatrici che intendono perseguire la finalità di migliorare costantemente la qualità del servizio offerto alle bambine e ai bambini;

SOTTOLINEATO che il manuale di cui sopra si compone di due sezioni:

- a. nella prima sezione sono illustrate le dieci dimensioni della qualità – discusse e individuate a partire dai requisiti già individuati per l'accreditamento: all'interno di ciascuna dimensione sono stati enucleati sia le principali aree di attenzione che gli elementi misurabili e osservabili;
- b. nella seconda sezione è riportato un vero e proprio strumento di valutazione/autovalutazione della qualità del servizio costruito sulla base delle dieci dimensioni della qualità di cui alla lettera a) e per ognuna di queste suddiviso in aree di attenzione, elementi da verificare, valutazioni con prescrizioni e suggerimenti migliorativi;

CONSIDERATO importante e utile diffondere il suddetto manuale, contenuto nell'allegato A della presente deliberazione di cui costituisce parte integrante e necessaria, rendendolo disponibile sul sito ufficiale della Regione Liguria nella sezione dedicata ai servizi socio educativi per la prima infanzia;

ATTESO che il manuale di che trattasi è da intendersi come uno strumento che per sua stessa natura sarà costantemente oggetto di integrazioni, aggiornamenti, modifiche e migliorie nonché ad un successivo ampliamento relativo alle altre tipologie di servizi socio-educativi per la prima infanzia quali i servizi integrativi e i servizi educativi domiciliari;

SU PROPOSTA dell'Assessore con delega per le Politiche Sociali,

D E L I B E R A

Per le motivazioni di cui alle premesse, che si intendono integralmente richiamate,

- 1. DI APPROVARE** l'allegato A della presente deliberazione, che ne costituisce parte integrante e necessaria, recante: *“IL SISTEMA QUALITÀ DEI NIDI D'INFANZIA IN REGIONE LIGURIA”*;
- 2. DI INCARICARE** il Servizio Famiglia, Minori, Pari Opportunità, competente in materia, di divulgare il sistema qualità di cui al punto 1. avvalendosi in modo particolare della collaborazione dei coordinatori pedagogici distrettuali;
- 3. DI PUBBLICARE** il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Liguria e sul sito WEB della stessa.